



Publicado en Centro de Formación del Agua (<https://aulavirtual.emasesa.com>)

[Inicio](#) > Política de Privacidad



Política de Privacidad

Vie, 22/07/2022 - 11:40

Política de Privacidad

Política de privacidad

Â

Sabemos que usted es exigente en lo que respecta a nuestros productos y servicios y, por nuestra parte nosotros debemos cumplir rigurosos estándares a la hora de tratar sus datos personales. Con este fin, implementamos los requisitos contenidos en el Reglamento General de la Unión Europea de Protección de Datos (Â«RGPDÂ») así como en otras disposiciones legales. De este modo, nuestro objetivo es crear y mantener una buena base para entablar relaciones de

negocio de confianza con nuestros usuarios actuales y futuros. Por ello, EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA), con domicilio en calle Escuelas PÃ-³as 1, 41003 Sevilla, respeta su privacidad y la de sus datos personales. TambiÃ©n garantizamos que sus datos personales estÃ©n protegidos al adoptar las medidas de seguridad tÃ©cnicas y organizativas que satisfagan los estÃ¡ndares de seguridad actuales.

Â¿QuiÃ©n es el responsable de los tratamientos de datos?

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA), con domicilio en calle Escuelas PÃ-³as 1, 41003 Sevilla, es el responsable en relaciÃ³n con el tratamiento de sus datos personales.

Al suscribir y ejecutar el contrato, EMASESA tratarÃ¡ determinados datos personales para la gestiÃ³n de su servicio y la protecciÃ³n de datos.

Â¿QuÃ© datos tratamos?

Dato personal significa toda informaciÃ³n sobre una persona fÃ­sica identificada o identificable. Cuando tratemos Datos personales en la medida en que sea legalmente admisible, aplicaremos la mÃ¡xima minimizaciÃ³n de datos. En concreto, esto afecta a la siguiente informaciÃ³n:

- Datos facilitados por usted: cuando solicita un contrato de suministro de agua o cuando realiza alguna gestión en Atención al Usuario de EMASESA (Â«ContratoÂ») o información. Dependiendo del tipo de Contrato que solicite, usted podrá facilitar (y se ha incluido a efectos ilustrativos): nombre, datos de contacto incluyendo dirección postal, ingresos, fecha y lugar de nacimiento, detalles de la cuenta bancaria, número de identificación que se diga lo contrario, los Datos que usted nos proporcione constituyen un requisito para la información, EMASESA no podrá suscribir ni ejecutar el correspondiente Contrato con usted.
- Datos facilitados por terceros: mientras se inicia la tramitación del Contrato y la revisión de los datos proporcionados por terceros. Estos Datos incluyen, por ejemplo, conjuntos de datos de Catastro, y otros terceros.

En este contexto, trataremos en particular las siguientes categorías de datos personales:

- Información sobre su vivienda y número de habitantes en dicha vivienda, como cualesquiera datos relacionados con esa vivienda;
- Información proporcionada por ayuntamientos, empresas instaladoras y catastro a los servicios;
- Información utilizada para formar grupos de usuarios conectados, tales como intereses comunes.

El suministro de esta información es un requisito legal. En caso de que no nos sea facilitada, no podremos celebrar un Contrato con EMASESA.

- Categorias especiales de datos personales: como regla general, evitamos recabar y tratar categorías especiales de datos personales incluyen datos que revelen su origen racial o étnico, filiales, de afiliación sindical, así como datos genéticos, datos biométricos para la identificación única, datos de salud o de la vida u orientación sexual de una persona física. Sin embargo, tratamos categorías especiales de datos personales en un supuesto particular, como por ejemplo en el contexto de la gestión de deudas y cobros, con la finalidad de cumplir las finalidades señaladas en esta Nota Informativa, los requisitos legales y los que se establecen en esta Nota informativa sobre protección de datos.

¿Qué base jurídica utilizamos?

Nosotros únicamente trataremos sus Datos si existe una disposición legal aplicable que lo permite, como en los artículos 6 y 9 del RGPD y en el consentimiento de conformidad con el artículo 7 del RGPD, o en el caso de que descansa en los principios legales que se indican a continuación. Debe tener en cuenta que esta Nota Informativa únicamente representa un listado de ejemplos que pretende ilustrar dichos principios:

- Consentimiento (art. 6(1) apartado 1(a), art. 7 RGPD, y/o art. 9(2)(a), art. 7 RGPD): nosotros obtenemos su consentimiento previo, expreso y libre. Usted tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento. Este consentimiento no se aplica a un contrato/aplicación de medidas precontractuales (art. 6(1) apartado 1(b) GDPR): para acceder a determinados Datos.
- Cumplimiento con obligaciones legales (art. 6(1) apartado 1(c) GDPR): EMASESA se enuncia en esta Nota Informativa.

cumplir con ellos, nosotros debemos tratar determinados Datos.

- Satisfacción de intereses legítimos (art. 6(1) apartado 1(f) GDPR): nosotros trataremos sus Datos para satisfacer nuestros intereses legítimos o los de terceros. Sin embargo, esto solo es aplicable si, en el caso en cuestión, sus intereses no prevalecen sobre los nuestros.

¿Para qué finalidad trataremos sus Datos?

Nosotros trataremos sus Datos para finalidades permitidas bajo la normativa de protección de Datos. Las finalidades que nos permiten tratar sus Datos se indican a continuación a título ilustrativo:

- Finalidades que haya aprobado con anterioridad;
- Tratamientos para ejecutar el Contrato con usted;
- Aplicación de medidas precontractuales a su petición;
- Cumplimiento de obligaciones legales a las que nos encontramos sometidos;
- Satisfacción de nuestros intereses legítimos o de terceros, a menos que sus intereses prevalezcan sobre los nuestros;
- Formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;
- Para razones de un interés del público general que sea significativo;
- Finalidades comerciales y publicitarias, en particular, promocionales de las actividades de nuestra empresa.

Entre otras cosas, trataremos sus Datos para las finalidades concretas que se indican a continuación:

Tenga en cuenta que esta lista de finalidades no es completa y exhaustiva, sino que únicamente indica las finalidades indicadas más arriba.

Finalidades del tratamiento en relación con el Contrato

Nosotros debemos tratar sus Datos, en particular, con el fin de ejecutar el Contrato suscrito con usted para llevar a cabo las siguientes tareas y actividades:

- Decisión sobre la celebración del Contrato: necesitamos comprobar y tratar Datos sobre usted para determinar si es posible celebrar el Contrato con usted y en qué condiciones es posible. Debemos comprobar su instalación y otorgarle o no un alta como usuario. En este contexto, también comunicaremos sus Datos a los proveedores de servicios de terceros.
- Contactar con usted en relación con el Contrato: durante la formación y vigencia del Contrato, nosotros tendremos que contactar con usted por motivos relacionados con su Contrato. Para ello, nosotros trataremos sus Datos personales.
- Gestión contractual: la gestión contractual incluye la gestión, modificación, ejecución y cancelación del Contrato. En este contexto, trataremos sus Datos personales.
- Servicio de atención al usuario: con el fin de proporcionarle un buen servicio de atención al usuario, nosotros trataremos sus Datos personales, por ejemplo, para aconsejarle de una manera exhaustiva.

- **Gestión de reclamaciones:** en el contexto de los contratos de suministro o contadores, los Contratos suscritos con usted. Para la tramitación de dichas reclamaciones, contacte con nosotros (dirección postal, teléfono, dirección de correo electrónico o en persona), en particular con el responsable de atención al cliente.
- **Gestión de reclamaciones resultantes de daños:** Si los servicios, su instalación o la instalación de los contadores, su relación con esta reclamación y para la resolución de la misma, puede ser necesario que nos proporcione información adicional.
- **Gestión de la terminación del Contrato:** también trataremos sus Datos en caso de ser necesario, previo aviso por justa causa. Durante este proceso, es posible que le contactemos para obtener información adicional.
- **Comunicación de datos a terceros durante la iniciación del Contrato, gestión de incidencias:** para proporcionar su identidad utilizando el llamado procedimiento de identificación por app, o a los prestadores de las plataformas utilizadas en el contexto de estos procedimientos.

Finalidades del tratamiento sujetas a consentimiento

En algunos casos, solo trataremos sus Datos si usted ha prestado su consentimiento al tratamiento de los mismos.

- **Investigación de mercado:** realizamos estudios de mercado sobre las preferencias de nuestros usuarios para mejorar nuestro servicio. Ello también incluye, por ejemplo, estudios de satisfacción del usuario con nuestros servicios, la creación de acciones formativas o culturales. En el ámbito de estas actividades de investigación, sus Datos serán agregados en la medida en que sea posible. Sin embargo, es posible que también tratemos sus Datos si usted preste su consentimiento para esta finalidad.
- **Finalidades comerciales y publicitarias:** en caso de que usted haya consentido previamente al tratamiento de sus Datos sobre cualquier cuestión de actualidad u oferta de productos y servicios de EMASESA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM que pueda ser de su interés y que no esté relacionada con el objeto de este Contrato, le enviaremos comunicaciones que usted apruebe (i.e. dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono), si usted no nos ha informado que usted haya revocado previamente su consentimiento). Las comunicaciones tras la terminación del Contrato serán productos y servicios propios relacionados con los del presente Contrato.
- **Creación de perfiles de usuarios con finalidades comerciales:** en caso de que usted haya consentido al tratamiento de sus Datos estadísticos a sus Datos con el fin de crear perfiles de los usuarios y personalizar las comunicaciones que le enviemos de EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla que le enviemos. Como resultado, le enviaremos comunicaciones que sean relevantes para usted (por ejemplo, invitaciones personalizadas) que usted apruebe (a no ser que usted haya revocado previamente su consentimiento).
- **Sincronización de sus datos de contacto:** en caso de que usted haya consentido, EMASESA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM actualizar su información de contacto (dirección postal o de correo electrónico) proporcionados por EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla para actualizar su información de contacto.

Tenga en cuenta que el tratamiento de sus Datos para el resto de finalidades previstas en este documento se realiza únicamente si usted ha prestado su consentimiento para algunas o todas las finalidades anteriores.

Finalidades del tratamiento para cumplir con obligaciones legales

Nosotros estamos sujetos a diferentes obligaciones legales. En caso de ser necesario, trataremos sus Datos para cumplir con estas obligaciones.

- Gestión de cumplimiento normativo interno: cumplimiento normativo significa la observancia y acatar de acuerdo con las diferentes normas legales que nos son de aplicación como es el caso del contexto de la gestión del cumplimiento normativo comprobamos, por ejemplo, si usted ha firmado el Contrato y si el instalador ha cumplido todas las obligaciones legales.
- Tratamiento de datos de auxilio social: xxx (no hemos encontrado la referencia normativa para encontrarse en un estado de auxilio social desde Servicios Sociales de su ayuntamiento).
- Finalidades de seguridad de los Datos: nuestras obligaciones legales bajo el RGDP para nosotros. En caso de ser necesario, también trataremos sus Datos en el contexto de la seguridad de los datos, por ejemplo, en simulaciones de ciberataques.
- Obligaciones legales y defensa legal: EMASESA está sujeta a numerosas obligaciones legales como regulador de prestación del servicio de abastecimiento (ver [1]), Reglamento regulador de prestación del servicio de abastecimiento (ver [1]), Reglamento regulador de prestación del servicio de abastecimiento (ver [1]).

Nosotros trataremos sus Datos en la medida en que sea necesario para cumplir con estas obligaciones legales y personales a las autoridades competentes en caso de que estemos obligados a compartir información en caso de conflicto legal si es necesario.

Finalidades del tratamiento basadas en intereses legítimos

Nosotros trataremos parte de sus Datos con la finalidad de satisfacer intereses legítimos de EMASESA.

- Control de atención al usuario: con la finalidad de optimizar continuamente la experiencia del usuario y la información contractual. Estos análisis tienen como objetivo principal la puesta en marcha de mejoras (personal de atención al usuario) para mejorar los procedimientos de solicitudes, contratos y facturación.

Como regla general, sin embargo, solo prepararemos los informes descritos anteriormente de manera que los incluidos no permitan a los destinatarios de dichos informes extraer ninguna conclusión en perjuicio de los usuarios.

- Inteligencia empresarial e información: con la finalidad de mejorar continuamente nuestros servicios automatizados basados en información contractual y preparamos los correspondientes informes. Desarrollamos nuevos productos y medidas para mejorar los procesos de usuarios, análisis de consumo, optimización del funcionamiento y explotación de la red.

Como regla general, realizamos los análisis e informes descritos anteriormente de manera que los incluidos no permitan a los destinatarios de dichos informes extraer ninguna conclusión en perjuicio de los usuarios.

- Tareas administrativas en EMASESA: Tratamos sus Datos con el fin garantizar una adm
- Gesti3n de incidencias: EMASESA puede recibir o detectar incidencias en sus servicios necesario para gestionar dichas incidencias.
- Finalidades comerciales y publicitarias: Nosotros tenemos un inter3s leg3timo en info EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla que puedan ser de su in contactarle a trav3s de los canales de comunicaci3n que usted que usted apruebe (di sms). Si tratamos sus Datos con esta finalidad, le daremos la oportunidad de oponerse a cada una de las comunicaciones comerciales que le enviemos.

¿Durante cu3nto tiempo conserv

De acuerdo con el art. 17 RGDP, solamente conservaremos sus Datos mientras sea necesas sus Datos para varias finalidades, ser3n suprimidos autom3ticamente, o guardados en un respecto a su identidad, tan pronto como se haya satisfecho la 3ltima finalidad espec3fica han suprimido de conformidad con el principio de minimizaci3n y el art. 17 RGDP, EMASES personales. A continuaci3n se describen los principios b3sicos conforme con los cuales se

Como regla general, sus Datos ser3n conservados durante quince a3os a partir de la solici plazo general de quince a3os establecido en el C3digo Civil para las acciones por respon

Tras la finalizaci3n de este periodo de retenci3n, los datos se conservar3n bloqueados a Fiscal o las Administraciones P3blicas competentes durante tres a3os, para la exigencia Datos.

¿C3mo se protegen sus datos?

Adem3s de la protecci3n de datos como tal, EMASESA considera muy relevante la proble

Nosotros trataremos sus Datos de acuerdo con los requisitos de seguridad aplicables al trat fin, contamos con amplias medidas de protecci3n t3cnicas y organizativas que cumplen e son revisadas peri3dicamente.

De este modo, garantizamos que sus Datos sean protegidos adecuadamente en todo mome prohibida.

¿Con qui3n vamos a compartir

Nosotros compartiremos sus Datos con terceros fuera de EMASESA con las finalidades esp
A la hora de comunicar sus Datos, siempre adoptaremos medidas apropiadas para asegura
acuerdo con las obligaciones legales aplicables.

Cesi3n de datos a subcontratas

EMASESA dar3 acceso a sus subcontratas (que act3a como EMASESA con respecto a s
duraci3n de dicho contrato. En particular, podr3 acceder a aqu3llos con la finalidad de p
gesti3n de obras y servicios relacionados con su Contrato hasta la finalizaci3n de la relaci3n.

En este sentido, las subcontratas asumen en particular las siguientes labores (no exhaustiva)

- Lectura de contadores;
- Ejecuci3n de obras de acometida;
- Instalaciones;
- Digitalizaci3n.

Transmisi3n de datos a otros terceros

Tambi3n podemos compartir sus Datos con otros terceros, como proveedores externos de
o colaboradores para las finalidades previstas en el apartado 3 o en el marco de cualquier o
garantizar3 que dichos terceros cumplen con sus respectivas obligaciones de confidenciali
bajo las normas de protecci3n de datos, EMASESA suscribir3 acuerdos con todos aquellos

Transferencia de datos fuera de la UE

En caso de que en el 3mbito de las operaciones del tratamiento descritas en el apartado 7.
Espacio Econ3mico Europeo (3EEE3) con respecto de los cuales no exista una decisi3n
garantizar3 que sus Datos sean tratados de acuerdo con los est3ndares europeos de prot
garantizar la seguridad de las transferencias de datos a destinatarios en pa3ses fuera de la
internacionales sobre la base de las Cl3usulas Contractuales Tipo u otros mecanismos que
protecci3n de datos, incluyendo la adopci3n de medidas de protecci3n t3cnicas y organ
transmitidos. Usted puede obtener una copia de dichas garant3as contactando con nuestro
apartado 8 m3s adelante.

Ciertos pa3ses fuera de la UE ya han sido declarados oficialmente por la UE como pa3ses
europeo. Esto significa que, de acuerdo con las normas de protecci3n de datos aplicables,
aprobaci3n oficial independiente o acuerdo separado.

Sus derechos como interesado y su reclamación ante la autoridad

Como interesado afectado por el tratamiento, usted puede ejercitar ciertos derechos en relación con la protección de datos aplicables a través de nuestro servicio de atención al usuario cuyos datos personales contiene la explicación sobre los derechos que tiene como interesado bajo el RGDP.

Derechos de los interesados

Como interesado, en particular tiene derecho a ejercitar los siguientes derechos bajo el RGDP:

- Derecho de acceso (art. 15 RGDP): en cualquier momento, usted podrá solicitar que le mostramos la información almacenada. Esta información se refiere, entre otros aspectos, a las categorías de datos que tenemos sobre usted, los Datos en caso de que no los hayamos recabado directamente de usted, y los destinatarios de los Datos en caso de que los hayamos recabado directamente de usted, y los destinatarios de los Datos en caso de que los hayamos recabado directamente de usted, y los destinatarios de los Datos en caso de que los hayamos recabado directamente de usted. Puede recibir una copia gratuita de los Datos que sean objeto del contrato.
- Derecho de rectificación (art. 16 RGDP): usted podrá solicitar la rectificación de sus Datos.

Nosotros tomaremos las medidas apropiadas para mantener sus Datos, que almacenamos, actualizada y adecuada según la información más reciente que nos proporcione.

- Derecho de supresión (art. 17 RGDP): usted puede solicitar la supresión de sus Datos. Por ejemplo, según el art. 17 RGDP, usted puede ser el caso.
 - si los Datos ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recabados;
 - si usted retira el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se fundamenta en otro motivo legítimo;
 - si usted se opone al tratamiento de sus Datos y no prevalecen otros motivos legítimos;
 - si el tratamiento con finalidades de mercadotecnia directa.
 - si los Datos han sido tratados ilícitamente, a no ser que el tratamiento sea necesario para fines de cumplimiento de una obligación legal.
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGDP): usted puede obtener la limitación del tratamiento de sus Datos.
 - si impugna la exactitud de los Datos, durante un plazo que nos permita verificarlos;
 - si el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de sus Datos y solicita la limitación del tratamiento;
 - si ya no necesitamos sus Datos, pero usted los necesita para la formulación o el ejercicio de un reclamo legal;
 - si usted se ha opuesto al tratamiento, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20. RGDP): si usted lo solicita, transmitiremos sus Datos a otro responsable (p. ej. a otro proveedor). Sin embargo, solo tendrá este derecho si es un requisito para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus Datos, usted puede solicitar que los transmitamos a otro responsable.

directamente a otro responsable que usted nos indique.

- Derecho de oposición (art. 21 RGDP): usted puede oponerse en cualquier momento, por el tratamiento de sus Datos, en caso de que se trate de un tratamiento basado en su consentimiento legítimo de un tercero. En este caso, dejaremos de tratar sus Datos. Esto último no es imperioso para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, o si precisamos sus reclamaciones.

Plazo para la atención de los derechos de los interesados

Desde EMASESA siempre intentamos dar respuesta a sus solicitudes en un plazo de 30 días relacionados con el derecho del interesado en cuestión o la complejidad de su solicitud.

Restricciones a la hora de facilitar información cuando se atiende

En ciertas situaciones, es posible que no podamos facilitarle información sobre todos sus Datos obligados a denegar su solicitud de información en dicho supuesto, también le indicaremos

Reclamación ante la autoridad de control

EMASESA se toma muy en serio sus quejas y derechos. Sin embargo, en el supuesto de que cualquier reclamación o queja, tiene derecho a presentar una reclamación ante el Consejo

Textos legales

Usted puede consultar el texto del RGDP en la siguiente página web:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679> ^[3]

Modificaciones a esta nota informativa de datos

En caso de que haya cambios significativos en la manera en que tratamos sus Datos, le informaremos

Contacte con nosotros

Por favor, envíe cualquier solicitud/petición a:

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA

(a/a Delegado Protección de Datos)

Source URL: <https://aulavirtual.emasesa.com/es/newsletter/pol%C3%ADtica-de-privacidad>
Escuelas Pías 1, 41003 Sevilla

Enlaces

- También puede dirigir directamente a nuestro delegado de protección de datos a través de los siguientes enlaces:
- [1] <https://www.emasesa.com/wp-content/uploads/2022/03/reglamento-abastecimiento.pdf>
 - [2] <https://www.emasesa.com/wp-content/uploads/2022/03/reglamento-saneamiento.pdf>
 - [3] <https://www.emasesa.com/wp-content/uploads/2022/03/reglamento-saneamiento.pdf>
 - [4] <mailto:dpd@emasesa.com>
 - [5] <https://www.emasesa.com/comprometidos-contigo/centro-de-formacion-del-agua/servicios-a-empresas/cursos-a-medida-2/>
 - [6] <https://www.emasesa.com/comprometidos-contigo/centro-de-formacion-del-agua/servicios-a-empresas/cursos-a-medida-2/>
 - [7] <https://www.emasesa.com/comprometidos-contigo/centro-de-formacion-del-agua/servicios-a-empresas/alquiler-de-instalaciones-y-consultoria-2/>
 - [8] <https://catedra.us.es/catedraemasesa/>
 - [9] <https://www.emasesa.com/comprometidos-contigo/centro-de-documentacion-del-agua/>