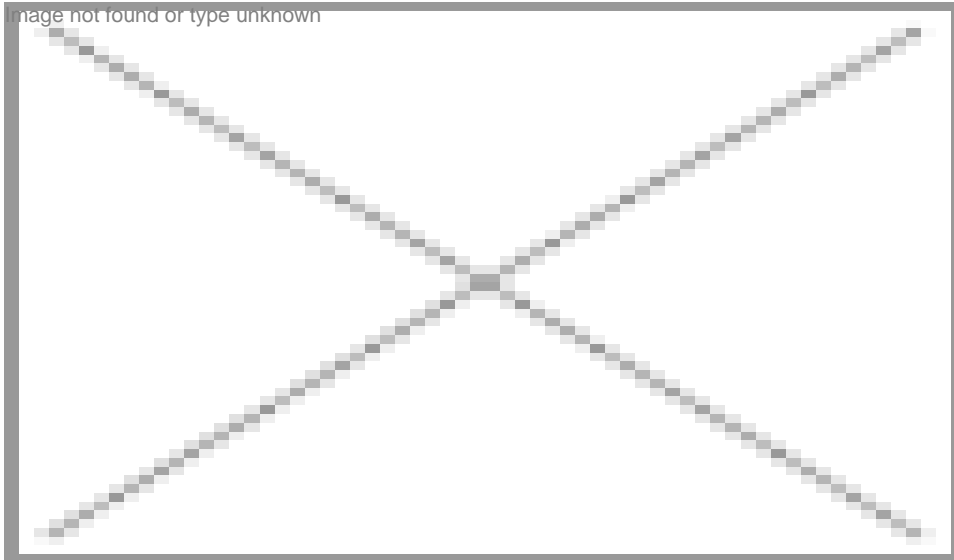




Published on Water Formation Center (<https://aulavirtual.emasesa.com>)

[Home](#) > [Política de Privacidad](#)

---



## Política de Privacidad

Fri, 22/07/2022 - 11:40

Política de Privacidad

## Política de privacidad

Sabemos que usted es exigente en lo que respecta a nuestros productos y servicios y, por nuestra parte nosotros debemos cumplir rigurosos estándares a la hora de tratar sus datos personales. Con este fin, implementamos los requisitos contenidos en el Reglamento General de la Unión Europea de Protección de Datos («RGPD») así como en otras disposiciones legales. De este modo, nuestro objetivo es crear y mantener una buena base para entablar relaciones de negocio de confianza con nuestros usuarios actuales y futuros. Por ello, EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA), con domicilio en calle Escuelas Pías 1, 41003 Sevilla, respeta su privacidad y la de sus datos personales. También garantizamos que sus datos personales estén protegidos al adoptar las medidas de seguridad técnicas y organizativas que satisfagan los estándares de seguridad actuales.

## ¿Quién es el responsable de las operaciones de tratamientos de datos?

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA), con domicilio en calle Escuelas Pías 1, 41003 Sevilla, es el responsable en relación con el tratamiento de sus datos personales según el significado del RGPD.

Al suscribir y ejecutar el contrato, EMASESA tratará determinados datos personales para las finalidades que se describen en esta Nota informativa sobre protección de datos.

## ¿Qué datos tratamos?

Dato personal significa toda información sobre una persona física identificada o identificable («Datos»). Al suscribir y ejecutar su contrato como usuario final con EMASESA, trataremos Datos personales en la medida en que sea legalmente admisible, especialmente teniendo en cuenta el principio de minimización de datos. En concreto, esto afecta a la siguiente información:

- Datos facilitados por usted: cuando solicita un contrato de suministro de agua o contador, participa en alguna actividad organizada por EMASESA o cuando realiza alguna gestión en Atención al Usuario de EMASESA («Contrato») o durante la ejecución de dicho Contrato, nos facilitará cierta información. Dependiendo del tipo de Contrato que solicite, usted podrá facilitarnos la siguiente información (la siguiente lista no es exhaustiva, pero se ha incluido a efectos ilustrativos): nombre, datos de contacto incluyendo dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono, ingresos, fecha y lugar de nacimiento, detalles de la cuenta bancaria, número de identificación fiscal, información sobre su domicilio, imagen. A no ser que se diga lo contrario, los Datos que usted nos proporcione constituyen un requisito contractual. Por lo tanto, en caso de que no nos facilite esta información, EMASESA no podrá suscribir ni ejecutar el correspondiente Contrato con usted.
- Datos facilitados por terceros: mientras se inicia la tramitación del Contrato y la revisión de la solicitud, también utilizaremos Datos personales proporcionados por terceros. Estos Datos incluyen, por ejemplo, conjuntos de datos de determinados sistemas de información Padrón de Habitantes, Catastro, y otros terceros.

En este contexto, trataremos en particular las siguientes categorías de datos personales:

- Información sobre su vivienda y número de habitantes en dicha vivienda, como cualesquiera información de interés relacionada con la titularidad de esa vivienda;
- Información proporcionada por ayuntamientos, empresas instaladoras y catastro a los sistemas de información a EMASESA.
- Información utilizada para formar grupos de usuarios conectados, tales como intereses en comunidades de propietarios o relaciones entre titulares.

El suministro de esta información es un requisito legal. En caso de que no nos sea facilitada,

usted no podrá suscribir ni mantener el correspondiente Contrato con EMASESA.

- Categorías especiales de datos personales: como regla general, evitamos recabar y tratar categorías especiales de datos personales. Las categorías especiales de datos personales incluyen datos que revelen su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, de afiliación sindical, así como datos genéticos, datos biométricos para la finalidad de identificar de manera unívoca a una persona física, datos de salud o de la vida u orientación sexual de una persona física. Sin embargo, en caso de que recabemos o de cualquier modo tratemos categorías especiales de datos personales en un supuesto particular, como por ejemplo la situación de emergencia social de un usuario por motivos de la gestión de deudas y cobros, con la finalidad de cumplir las finalidades señaladas más adelante, siempre trataremos estos datos de acuerdo con los requisitos legales y los que se establecen en esta Nota informativa sobre protección de datos.

## ¿Qué base jurídica utilizamos para tratar sus datos?

Nosotros únicamente trataremos sus Datos si existe una disposición legal aplicable que lo permita. En particular, nosotros trataremos sus Datos con base en los artículos 6 y 9 del RGPD y en el consentimiento de conformidad con el artículo 7 del RGPD. Entre otras cosas, el tratamiento de sus Datos descansará en los principios legales que se indican a continuación. Debe tener en cuenta que esta lista de principios legales no es completa, sino que únicamente representa un listado de ejemplos que pretende ilustrar dichos principios:

- Consentimiento (art. 6(1) apartado 1(a), art. 7 RGPD, y/o art. 9(2)(a), art. 7 RGPD): nosotros trataremos ciertos Datos únicamente con su consentimiento previo, expreso y libre. Usted tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento con efecto en el futuro. - Ejecución de un contrato/aplicación de medidas precontractuales (art. 6(1) apartado 1(b) GDPR): para iniciar y ejecutar su Contrato con EMASESA, necesitamos acceso a determinados Datos.
- Cumplimiento con obligaciones legales (art. 6(1) apartado 1(c) GDPR): EMASESA se encuentra sujeto a un número de requisitos legales. Para poder cumplir con ellos, nosotros debemos tratar determinados Datos.
- Satisfacción de intereses legítimos (art. 6(1) apartado 1(f) GDPR): nosotros trataremos ciertos Datos para satisfacer intereses legítimos propios y de terceros. Sin embargo, esto solo es aplicable si, en el caso en cuestión, sus intereses no prevalecen sobre aquéllos.

## ¿Para qué finalidad trataremos sus datos?

Nosotros trataremos sus Datos para finalidades permitidas bajo la normativa de protección de datos. En concreto, esto afecta a las finalidades que se indican a continuación a título ilustrativo:

- Finalidades que haya aprobado con anterioridad;
- Tratamientos para ejecutar el Contrato con usted;
- Aplicación de medidas precontractuales a su petición;

- Cumplimiento de obligaciones legales a las que nos encontramos sometidos;
- Satisfacción de nuestros intereses legítimos o de terceros, a menos que sus intereses prevalezcan sobre aquéllos;
- Formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;
- Para razones de un interés del público general que sea significativo;
- Finalidades comerciales y publicitarias, en particular, promocionales de las actividades organizadas o impulsadas por Nosotros.

Entre otras cosas, trataremos sus Datos para las finalidades concretas que se indican a continuación a modo de ejemplo.

Tenga en cuenta que esta lista de finalidades no es completa y exhaustiva, sino que únicamente incluye un listado de ejemplos destinados a ilustrar las finalidades indicadas más arriba.

## **Finalidades del tratamiento en relación con el Contrato**

Nosotros debemos tratar sus Datos, en particular, con el fin de ejecutar el Contrato suscrito con usted. En el contexto del Contrato, trataremos sus Datos para llevar a cabo las siguientes tareas y actividades:

- Decisión sobre la celebración del Contrato: necesitamos comprobar y tratar Datos sobre usted con la finalidad de decidir si podemos formalizar o no un Contrato con usted y en qué condiciones es posible. Debemos comprobar su instalación y sus títulos de uso de la finca a la hora de decidir si otorgarle o no un alta como usuario. En este contexto, también comunicaremos sus Datos a los instaladores y colaboradores de EMASESA.
- Contactar con usted en relación con el Contrato: durante la formación y vigencia del Contrato, sucederá que, de manera ocasional, deseemos o tengamos que contactar con usted por motivos relacionados con su Contrato. Para ello, necesitamos información personal.
- Gestión contractual: la gestión contractual incluye la gestión, modificación, ejecución y actualización de nuestros acuerdos en general. En este contexto, trataremos sus Datos personales.
- Servicio de atención al usuario: con el fin de proporcionarle un buen servicio de atención al usuario, trataremos periódicamente sus Datos, por ejemplo, para aconsejarle de una manera exhaustiva.
- Gestión de reclamaciones: en el contexto de los contratos de suministro o contadores, tenemos derecho a realizar reclamaciones en el ámbito del/de los Contrato/s suscritos con usted. Para la tramitación de dichas reclamaciones, contactaremos con usted a través de diferentes canales (p. ej., dirección postal, teléfono, dirección de correo electrónico o en persona), en particular, en caso de que existan créditos pendientes.
- Gestión de reclamaciones resultantes de daños: Si los servicios, su instalación o la infraestructura de EMASESA es objeto de reclamación. En relación con esta reclamación y para la resolución de la misma, puede ser necesario tratar sus Datos.
- Gestión de la terminación del Contrato: también trataremos sus Datos en caso de se termine el Contrato con usted, bien sea con previo aviso o sin previo aviso por justa causa. Durante este proceso, es posible que le contactemos para discutir las condiciones de la terminación contractual.

- Comunicación de datos a terceros durante la iniciación del Contrato, gestión de incidencias, gestión de denuncias de fraude: si usted decide proporcionar su identidad utilizando el llamado procedimiento de identificación por app, comunicaremos los Datos personales necesarios a los prestadores de las plataformas utilizadas en el contexto de estos procedimientos.

## **Finalidades del tratamiento sujetas a consentimiento**

En algunos casos, solo trataremos sus Datos si usted ha prestado su consentimiento al tratamiento correspondiente.

- Investigación de mercado: realizamos estudios de mercado sobre las preferencias de nuestros usuarios para proporcionarles continuamente el mejor servicio. Ello también incluye, por ejemplo, estudios de satisfacción del usuario con nuestros servicios, la organización de actividades de interés o la creación de acciones formativas o culturales. En el ámbito de estas actividades de estudio de mercado, solo trataremos datos anonimizados y agregados en la medida en que sea posible. Sin embargo, es posible que también tratemos sus Datos con estas finalidades en caso de que usted preste su consentimiento para esta finalidad.
- Finalidades comerciales y publicitarias: en caso de que usted haya consentido previamente para ello, también trataremos sus Datos para informarle sobre cualquier cuestiones de actualidad u oferta de productos y servicios de EMASESA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla que pueda ser de su interés y que no esté relacionada con el objeto de este Contrato, así como para contactar con usted a través de los canales que usted apruebe (i.e. dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono), inclusive después de la terminación de este Contrato (a no ser que usted haya revocado previamente su consentimiento). Las comunicaciones tras la terminación de este Contrato también podrá referirse a productos y servicios propios relacionados con los del presente Contrato.
- Creación de perfiles de usuarios con finalidades comerciales: en caso de que usted haya prestado su consentimiento para ello, aplicaremos métodos estadísticos a sus Datos con el fin de crear perfiles de los usuarios y personalizar las comunicaciones comerciales y publicitarias de EMASESA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla que le enviemos. Como resultado de este perfil, usted solamente recibirá comunicaciones que sean relevantes para usted (por ejemplo, invitaciones personalizadas a eventos), inclusive después de la terminación de este Contrato (a no ser que usted haya revocado previamente su consentimiento).
- Sincronización de sus datos de contacto: en caso de que usted haya consentido, EMASESA tratará sus datos de contacto (por ejemplo, su dirección postal o de correo electrónico) proporcionados por EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla con la finalidad de sincronizar y actualizar su información de contacto.

Tenga en cuenta que el tratamiento de sus Datos para el resto de finalidades previstas en esta Nota informativa sobre protección de datos no se encuentra supeditada a que usted preste su consentimiento para algunas o todas las finalidades anteriores.

## **Finalidades del tratamiento para cumplir con obligaciones legales**

Nosotros estamos sujetos a diferentes obligaciones legales. En caso de ser necesario, trataremos sus Datos personales para cumplir con estas obligaciones.

- Gestión de cumplimiento normativo interno: cumplimiento normativo significa la observancia de aquellas leyes y reglamentos que debemos y queremos acatar de acuerdo con las diferentes normas legales que nos son de aplicación como empresa de abastecimiento y saneamiento de aguas. En el contexto de la gestión del cumplimiento normativo comprobamos, por ejemplo, si usted ha sido adecuadamente aconsejado a la hora de suscribir el Contrato y si el instalador ha cumplido todas las obligaciones legales.
- Tratamiento de datos de auxilio social: xxx (no hemos encontrado la referencia normativa), por ejemplo, para recibir información sobre acreditación de encontrarse en un estado de auxilio social desde Servicios Sociales de su ayuntamiento. Esta es una obligación legal que EMASESA debe observar.
- Finalidades de seguridad de los Datos: nuestras obligaciones legales bajo el RGDP para garantizar la seguridad de sus Datos son muy importantes para nosotros. En caso de ser necesario, también trataremos sus Datos en el contexto de las medidas que se adopten para examinar y garantizar la seguridad de los datos, por ejemplo, en simulaciones de ciberataques.
- Obligaciones legales y defensa legal: EMASESA está sujeta a numerosas obligaciones legales adicionales, en particular y entre otras, a Reglamento regulador de prestación del servicio de abastecimiento ([ver](#) ), Reglamento regulador de prestación del servicio de saneamiento ([ver](#) )

Nosotros trataremos sus Datos en la medida en que sea necesario para cumplir con estas obligaciones, y es posible que debamos ceder sus Datos personales a las autoridades competentes en caso de que estemos obligados a compartir información. Además, es posible que tratemos sus Datos en caso de conflicto legal si es necesario.

## **Finalidades del tratamiento basadas en intereses legítimos**

Nosotros trataremos parte de sus Datos con la finalidad de satisfacer intereses legítimos siempre que sus intereses no prevalezcan sobre aquellos.

- Control de atención al usuario: con la finalidad de optimizar continuamente la experiencia del usuario, prepararemos análisis e informes basados en la información contractual. Estos análisis tienen como objetivo principal la puesta en marcha de las medidas adecuadas (tales como la formación del personal de atención al usuario) para mejorar los procedimientos de solicitudes, contrataciones y diferentes gestiones que se puedan desarrollar.

Como regla general, sin embargo, solo prepararemos los informes descritos anteriormente de manera agregada o anonimizada, de tal modo que los datos incluidos no permitan a los destinatarios de dichos informes extraer ninguna conclusión en relación con su identidad.

- Inteligencia empresarial e información: con la finalidad de mejorar continuamente nuestros productos y servicios, llevamos a cabo ciertos análisis automatizados basados en información contractual y preparamos los correspondientes informes. Sobre la base

de estos análisis, por ejemplo, desarrollamos nuevos productos y medidas para mejorar los procesos de usuarios, analizamos usos anómalos de los recursos, analizamos tendencias de consumo, optimización del funcionamiento y explotación de la red.

Como regla general, realizamos los análisis e informes descritos anteriormente de manera agregada o anonimizada de conforme a lo descrito para el control de atención al usuario.

- Tareas administrativas en EMASESA: Tratamos sus Datos con el fin garantizar una administración eficiente y exitosa de la empresa.
- Gestión de incidencias: EMASESA puede recibir o detectar incidencias en sus servicios prestados. Es posible que tratemos sus Datos en tanto sea necesario para gestionar dichas incidencias.
- Finalidades comerciales y publicitarias: Nosotros tenemos un interés legítimo en informarle sobre nuestros productos y servicios propios y de EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM y el Ayuntamiento de Sevilla que puedan ser de su interés y estén relacionados con este Contrato, así como en contactarle a través de los canales de comunicación que usted que usted apruebe (dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono, sms). Si tratamos sus Datos con esta finalidad, le daremos la oportunidad de oponerse a dicho tratamiento, en el momento de recabar sus Datos y en cada una de las comunicaciones comerciales que le enviemos.

## **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

De acuerdo con el art. 17 RGDP, solamente conservaremos sus Datos mientras sea necesario para las finalidades del tratamiento de sus Datos. Si tratamos sus Datos para varias finalidades, serán suprimidos automáticamente, o guardados en un formato que no permita extraer conclusiones directas con respecto a su identidad, tan pronto como se haya satisfecho la última finalidad específica del tratamiento. Con el fin de garantizar que todos sus Datos se han suprimido de conformidad con el principio de minimización y el art. 17 RGDP, EMASESA ha desarrollado un protocolo interno de supresión de datos personales. A continuación se describen los principios básicos conforme con los cuales se suprimen sus Datos personales.

Como regla general, sus Datos serán conservados durante quince años a partir de la solicitud o desde el fin de la relación contractual de conformidad al plazo general de quince años establecido en el Código Civil para las acciones por responsabilidad por incumplimiento contractual).

Tras la finalización de este periodo de retención, los datos se conservarán bloqueados a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante tres años, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de Datos.

## **¿Cómo se protegen sus datos?**

Además de la protección de datos como tal, EMASESA considera muy relevante la problemática de la seguridad de la información.

Nosotros trataremos sus Datos de acuerdo con los requisitos de seguridad aplicables al tratamiento de datos de conformidad con el art. 32 RGDP. Con este fin, contamos con amplias medidas de protección técnicas y organizativas que cumplen estándares informáticos reconocidos a nivel internacional y que son revisadas periódicamente.

De este modo, garantizamos que sus Datos sean protegidos adecuadamente en todo momento contra el uso indebido o cualquier otra forma de tratamiento prohibida.

## **¿Con quién vamos a compartir sus datos?**

Nosotros compartiremos sus Datos con terceros fuera de EMASESA con las finalidades especificadas en esta Nota Informativa sobre protección de datos. A la hora de comunicar sus Datos, siempre adoptaremos medidas apropiadas para asegurar que sus Datos son tratados, protegidos y comunicados de acuerdo con las obligaciones legales aplicables.

### **Cesión de datos a subcontratas**

EMASESA dará acceso a sus subcontratas (que actúa como EMASESA con respecto a su contrato como usuario final) a Datos específicos durante la duración de dicho contrato. En particular, podrá acceder a aquéllos con la finalidad de prestarle servicios de atención al usuario y para la ejecución y gestión de obras y servicios relacionados con su Contrato hasta la finalización de la relación contractual.

En este sentido, las subcontratas asumen en particular las siguientes labores (no exhaustivas):

- Lectura de contadores;
- Ejecución de obras de acometida;
- Instalaciones;
- Digitalización.

### **Transmisión de datos a otros terceros**

También podemos compartir sus Datos con otros terceros, como proveedores externos de servicios o proveedores de servicios de IT, consultores externos o colaboradores para las finalidades previstas en el apartado 3 o en el marco de cualquier otro deber de información o reporte legal. EMASESA garantizará que dichos terceros cumplen con sus respectivas obligaciones de confidencialidad. Con el fin de garantizar el cumplimiento con los requisitos bajo las normas de protección de datos, EMASESA suscribirá acuerdos con todos aquellos terceros con los que comparta sus Datos.

### **Transferencia de datos fuera de la UE**

En caso de que en el ámbito de las operaciones del tratamiento descritas en el apartado 7.2,



sus Datos sean tratados en países fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo («EEE») con respecto de los cuales no exista una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, EMASESA garantizará que sus Datos sean tratados de acuerdo con los estándares europeos de protección de datos. En la medida en que sea preciso y para garantizar la seguridad de las transferencias de datos a destinatarios en países fuera de la UE o del EEE, utilizaremos acuerdos de transferencias internacionales sobre la base de las Cláusulas Contractuales Tipo u otros mecanismos que permitan la transferencia de datos bajo la normativa de protección de datos, incluyendo la adopción de medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas para la protección de los datos transmitidos. Usted puede obtener una copia de dichas garantías contactando con nuestro delegado de protección de datos, tal y como se indica en el apartado 8 más adelante.

Ciertos países fuera de la UE ya han sido declarados oficialmente por la UE como países con un nivel de protección de datos adecuado y similar al europeo. Esto significa que, de acuerdo con las normas de protección de datos aplicables, cualquier transferencia a esos países no requiere una aprobación oficial independiente o acuerdo separado.

## **Sus derechos como interesado y su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control**

Como interesado afectado por el tratamiento, usted puede ejercitar ciertos derechos en relación con nosotros conforme al RGDP y otras normas de protección de datos aplicables a través de nuestro servicio de atención al usuario cuyos datos se indican en el apartado 11. La siguiente sección contiene la explicación sobre los derechos que tiene como interesado bajo el RGDP.

### **Derechos de los interesados**

Como interesado, en particular tiene derecho a ejercitar los siguientes derechos bajo el RGDP frente a EMASESA:

- Derecho de acceso (art. 15 RGDP): en cualquier momento, usted podrá solicitar que le facilitemos la información sobre sus Datos que tengamos almacenada. Esta información se refiere, entre otros aspectos, a las categorías de datos que tratamos, las finalidades del tratamiento, el origen de los Datos en caso de que no los hayamos recabado directamente de usted, y los destinatarios a los que hayamos podido comunicado sus Datos, en su caso. Puede recibir una copia gratuita de los Datos que sean objeto del contrato.
- Derecho de rectificación (art. 16 RGDP): usted podrá solicitar la rectificación de sus Datos.

Nosotros tomaremos las medidas apropiadas para mantener sus Datos, que almacenamos y tratamos continuamente, de manera exacta, completa, actualizada y adecuada según la información más reciente que nos proporcione.

- Derecho de supresión (art. 17 RGDP): usted puede solicitar la supresión de sus Datos, siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación. Por ejemplo, según el art.

17 RGDP éste puede ser el caso.

- si los Datos ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
  - si usted retira el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se basa en otro fundamento jurídico.
  - si usted se opone al tratamiento de sus Datos y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento, o si usted se opone al tratamiento con finalidades de mercadotecnia directa.
  - si los Datos han sido tratados ilícitamente, a no ser que el tratamiento sea necesario.
- **Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGDP):** usted puede obtener la limitación del tratamiento de sus Datos
    - si impugna la exactitud de los Datos, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos.
    - si el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de sus Datos y solicita en su lugar la limitación de su uso.
    - si ya no necesitamos sus Datos, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
    - se usted se ha opuesto al tratamiento, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.
  - **Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20. RGDP):** si usted lo solicita, transmitiremos sus Datos – en la medida en que sea técnicamente posible – a otro responsable (p. ej. a otro proveedor). Sin embargo, solo tendrá este derecho si el tratamiento tiene como base jurídica su consentimiento o si es un requisito para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus Datos, puede también solicitar que los transmitamos directamente a otro responsable que usted nos indique.
  - **Derecho de oposición (art. 21 RGDP):** usted puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus Datos, en caso de que se trate de un tratamiento basado en su consentimiento o en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero. En este caso, dejaremos de tratar sus Datos. Esto último no es de aplicación si podemos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, o si precisamos sus Datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## **Plazo para la atención de los derechos de los interesados**

Desde EMASESA siempre intentamos dar respuesta a sus solicitudes en un plazo de 30 días. Sin embargo, este plazo podrá prorrogarse por motivos relacionados con el derecho del interesado en cuestión o la complejidad de su solicitud.

## **Restricciones a la hora de facilitar información cuando se atienden los derechos de los interesados**

En ciertas situaciones, es posible que no podamos facilitarle información sobre todos sus Datos debido a previsiones legales. En caso de que nos veamos obligados a denegar su solicitud de información en dicho supuesto, también le indicaremos al mismo tiempo los

motivos de la denegación.

## **Reclamación ante la autoridad de control**

EMASESA se toma muy en serio sus quejas y derechos. Sin embargo, en el supuesto de que usted considere que no hemos atendido de forma completa cualquier reclamación o queja, tiene derecho a presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos.

## **Textos legales**

Usted puede consultar el texto del RGDP en la siguiente página web:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

## **Modificaciones a esta nota informativa sobre protección de datos**

En caso de que haya cambios significativos en la manera en que tratamos sus Datos, le informaremos de estas modificaciones a su debido tiempo.

## **Contacte con nosotros**

Por favor, envíe cualquier solicitud/petición a:

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA),

(a/a Delegado Protección de Datos)

Escuelas Pías 1, 41003 Sevilla

También puede dirigir directamente a nuestro delegado de protección de datos a través del correo: [dpd@emasesa.com](mailto:dpd@emasesa.com)

Estamos disponibles 365 días al año 24 horas al día en los teléfonos 95501010/ Línea 010

Cursos a Medida Cursos especializados del agua Alquiler de instalaciones y consultoría  
Máster Tecnologías Ciclo Integral del Agua Centro de Documentación del Agua

---

**Source URL:**<https://aulavirtual.emasesa.com/en/node/577>